



COMITE CANTONAL D'AIDE A DOMICILE
48 A RUE JEAN PREVOST 76110 GODERVILLE

☎ : 02.35.27.98.07

☎ : 02.35.29.63.79

goderville.ccad@wanadoo.fr

www.aideadomicile-goderville.fr

COMPTE RENDU DE LA REUNION DU PERSONNEL DU JEUDI 10 OCTOBRE 2019

➤ **BILAN ACTIVITE CCAD 2018 (voir le rapport d'activité)**

➤ **BILAN ACTIVITE CCAD AU 30/09/2019**

01/01 AU 30/09/2018 : 22 063.15 heures (moyenne de 2 451 h/mois)

01/01 AU 30/09/2019 : 22 694.59 heures (moyenne de 2 521 h/mois)

➤ **CONGES ETE 2019**

Malgré les recrutements effectués pour la période estivale et alors que l'organisation des plannings était terminée, nous avons dû faire face à la mi-juin à une situation imprévisible et très difficile à gérer puisque nous avons été confrontés à de multiples absences du personnel.

Nous avons été contraints de diminuer les prestations de ménage sur la période estivale pour faire en sorte que tous les bénéficiaires puissent avoir au moins un passage par semaine.

Nous avons prévenu les bénéficiaires du service et nous tenions à remercier celles qui ont été sollicitées et qui ont dû subir les mécontentements.

➤ **SITUATION DU PERSONNEL AU 07/10/2019**

Tout d'abord, bienvenue à Mme BENOIST Christine (en CDD depuis juillet 2018) et à Mme LEMAISTRE Isabelle (en CDD depuis janvier 2019) qui participent pour la 1^{ère} fois à une réunion du personnel.

30 personnes dans la structure

23 CDI (8 agents à domicile, 6 employées à domicile, 7 auxiliaires de vie sociale et 2 administratifs)

7 CDD (5 agents à domicile, 2 employées à domicile).

Une nouvelle liste du personnel a été donnée le 04/10/2019.

Afin de pallier aux départs du personnel depuis l'été 2018 (3 licenciements pour inaptitude au poste, 2 démissions et 2 départs à la retraite), il faut envisager de recruter définitivement, c'est dans cette optique que plusieurs personnes actuellement en CDD doivent être embauchées en CDI Modulation au

01/01/2020, malheureusement, 2 salariées diplômées ont souhaité mettre fin à leur contrat sur septembre alors qu'elles avaient été informées de la continuité, ce qui pose de nouveau des problèmes depuis la fin du mois de septembre, un courrier a été envoyé dans ce sens à l'ensemble des bénéficiaires du service pour expliquer les modifications de planning sur le mois d'octobre.

Même si elle n'est pas présente ce soir, nous souhaitons mettre en avant Eloïse (la fille de Valérie), jeune étudiante que vous connaissez forcément puisqu'elle intervient pour nous depuis l'été 2016 de façon très régulière.

Elle répond toujours présente à nos nombreuses sollicitations aussi bien pendant les vacances scolaires que sur les week-end, elle a d'ailleurs accepté de travailler jusqu'au 31/12/2019 pour nous dépanner sur des week-end, des fériés et des astreintes. Un grand merci à elle.

➤ **RECRUTEMENT DANS L'AIDE A DOMICILE**

Depuis quelques années, il devient de plus en plus difficile de recruter, il y a très peu de candidatures spontanées et pas de moyen d'avoir des coordonnées directes de la part du Pôle Emploi. Quand nous avons besoin et que nous essayons de contacter les personnes qui ont rempli des fiches de candidature, il n'y a pas de réponse. Le problème est général dans le secteur car nous avons connaissance que Junior Senior et l'ADMR ont les mêmes soucis car ils ne peuvent honorer les mises en place et les bénéficiaires viennent vers nous.

➤ **FORMATIONS DU PERSONNEL SUR LA FIN 2019**

En collaboration avec le département de la Seine-Maritime qui organise et finance le coût pédagogique, 3 formations vont avoir lieu entre octobre et novembre 2019. Au total sur l'année 2019, 12 salariées auront été concernées par des journées de formation.

Déontologie et bientraitance : 4 personnes

Communication, relation d'aide, fin de vie et deuil : 2 personnes

Prévention secours civique niveau 1 : 2 personnes

Pathologies du vieillissement : 2 personnes

Aide à la toilette : 2 personnes

➤ **RAPPEL CONCERNANT LES ASTREINTES**

Les appels et les SMS vers le portable d'astreinte du CCAD du vendredi 17 h au dimanche 20 h sont réservés aux urgences (absences ou hospitalisations des bénéficiaires, arrêt maladie du personnel).

Pour les problèmes de télégestion, il faut les signaler au bureau aux horaires d'ouverture ou laisser un message sur le répondeur du 02.35.27.98.07.

La salariée d'astreinte ne doit pas avoir à gérer des sms ou des appels qui n'ont rien à voir avec un remplacement en urgence ou une hospitalisation de bénéficiaire qui nécessite de prévenir la salariée concernée.

➤ **VACCINATION ANTI-GRIPPE**

Un recensement a été effectué lors de votre dernier passage au bureau. Les personnes concernées seront contactées par sms lorsqu'elles auront la possibilité d'aller retirer le vaccin en pharmacie.

➤ **SITE INTERNET**

La présentation a été modernisée et il est désormais compatible à 100% sur smartphone et tablette numérique. Pour celles qui n'ont pas encore le mot de passe pour accéder à l'espace salariés sécurisé, vous pouvez le demander au bureau, il sera remis contre signature.

➤ **EVALUATION EXTERNE**

L'évaluation externe a eu lieu en Novembre 2018 en présence de quelques salariées (aux domiciles de plusieurs bénéficiaires et aussi au bureau).

Nous les remercions d'y avoir participé.

Le rapport n'a pas révélé de dysfonctionnements majeurs, il a été rendu en Décembre 2018 et à ce jour, nous n'avons pas été contactés par le Département pour savoir si des recommandations étaient nécessaires.

Des points d'amélioration ont été évoqués par l'évaluateur, ils seront à revoir avant la prochaine évaluation interne qui doit avoir lieu avant le 31/12/2020 selon le calendrier transmis par le département.

➤ **LE DEVENIR DU CCAD**

Les démarches effectuées auprès de la COM COM depuis le mois de Novembre 2018 pour savoir si une aide financière sera possible en cas de problèmes ou si la reprise des compétences par la COM COM est envisageable

L'audit financier demandé par la COM COM qui a été réalisé au bureau le 11/06/2019 et le retour effectué par l'auditeur

L'audit prévu par la COM COM avec le personnel d'intervention le mercredi 16/10/2019 à 20 h 30

Le non-renouvellement à la Présidence du CCAD de Mr PAUMELLE lors de l'assemblée générale du mois de juin 2020

Les 50 ans du CCAD en janvier 2020

➤ **Boîte à suggestions : vide**